

24h Service weltweit  +49 171-771 94 94



EKATO Service Standorte:

Ihren regionalen Ansprechpartner finden Sie unter www.ekato.com/contact

EKATO Service Germany - Tel. +49 7622 29 0, E-mail: service@ekato.com
Hohe-Flum-Str. 37, 79650 Schopfheim, Deutschland

EKATO Service USA - Hotline: +1 800 750 7471, Tel. +1 201 783 7211
E-mail: usa@ekato.com, Oakland NJ, USA

EKATO Service South Africa - Tel. +27 11 656 2900
E-mail: africa@ekato.com, Johannesburg, Südafrika

EKATO Service Russia - Tel. +7 495 984 87 18
E-mail: russia@ekato.com, Moscow, Russland

EKATO Service India - Tel. +91 22 2762 1104 & 1105
E-mail: india@ekato.com, EL 90, Navi-Mumbai, Indien

EKATO Service Singapore - Tel. +65 6844 1810
E-mail: singapore@ekato.com, Singapur

EKATO Service China - Hotline: +86 400 649 2966, Tel. +86 21 6495 2966
E-mail: china@ekato.com, Shanghai, China

EKATO Service Australia - Tel. +61 8 9314 2388
E-mail: australia@ekato.com, O' Connor WA, Australien

EKATO Service Chile - Tel. +56 2 2957 8597
E-mail: chile@ekato.com, Santiago, Chile



Advanced Process Solutions



EKATO

920-01-569/1.000/03.2015

www.ekato.com

EKATO Service für den gesamten Rührwerkslebenszyklus

Mehr als 80 Jahre Erfahrung machen EKATO zu einem kompetenten und verlässlichen Partner für alle Belange rund um die Rühr- und Mischtechnik. Vom ersten Tag an unterstützt EKATO einen störungsfreien Lebenszyklus mit maßgeschneiderten Servicekonzepten. Die Wartungshistorie lässt sich mithilfe einer individuellen Seriennummer lückenlos verfolgen und unterstützende Maßnahmen genauso präzise vorausplanen wie der richtige Zeitpunkt für ein Update der Technik. Neben Sicherheit und Verlässlichkeit sorgt EKATO somit auch für einen stets technisch aktuellen Status der eingesetzten Rührtechnik. Die flexible Anpassung an die Prozesse der Kunden ermöglicht eine lange Lebensdauer und somit eine hohe Wirtschaftlichkeit.

www.ekato.com



Inbetriebnahme

- Planungsberatung
- Montageüberwachung
- Inbetriebnahme Unterstützung durch EKATO Servicetechniker
- Training

Service Verträge

- OEM Service
- Komplettlösungen aus einer Hand für das gesamte Rührwerk
- Klare Verteilung der Verantwortung
- Maximaler Service und Laufzeiten
- Reduktion von Stillstandszeiten und Verbesserung der Anlagenverfügbarkeit
- Rabattstaffelung und Bonus auf Umsatzbasis
- Flexible Vertragsbedingungen

Ersatzteile

- Kontinuierliche Entwicklung aller Rührwerkskomponenten und Modulen
- Garantierte Ersatzteilkompatibilität mit zusätzlicher Gewährleistung durch den Hersteller
- Optimierung der Kundenlagerbestände
- Konsignationslager
- Ersatzteilempfehlung und -austauschbarkeit zwischen den Rührwerken, dokumentiert in SPIR-Listen

Unterstützung / Wartung

- Beratung und Empfehlung für Wartung
- Inspektionen
- Regelmäßige Sichtprüfungen
- Vibrationsanalysen
- Lager Diagnosen
- Thermografie
- Sperrflüssigkeitswechsel
- Ölwechsel
- Austausch von Verschleißteilen
- Technische Unterstützung
- Anbieten von Revisionen und Upgrades
- Durchführung von präventiver und zustandsorientierter Wartung
- Reinigung (Gleitringdichtung, Lagerung,...)

Reparaturen / Revisionen

- OEM Reparatur und Überholung von Komplett-rührwerken oder einzelnen Modulen
- Reduzierte Stillstandszeiten durch Voreinschätzungen auf Basis der Betriebszeitenhistorie
- Gesicherte Qualität durch den Einsatz von OEM Komponenten
- Kontinuierliche technische Verbesserung gewährleistet stets den aktuellen Stand der Technik
- Gewährleistung durch den Hersteller

Umbau

Prozessbewertung ermöglicht:

- Zeiteinsparung
- Energieeffizienz
- Qualitätsverbesserung

Befundung der mechanischen Auslegung:

- Erweiterte Service-Lebensdauer
- Reduzierte Wartung
- Gesteigerte Betriebssicherheit

EKATO beurteilt sämtliche Rührwerke (auch Rührwerke anderer Anbieter) auf mögliche Verbesserungen durch Neuentwürfe und Nachrüstungen.

Unsere Ingenieure stehen jederzeit für Anfragen bezüglich Beratung und Unterstützung (auch für Rührwerke anderer Anbieter) zur Verfügung.

Kontaktadressen finden Sie auf unserer Internetseite:

www.ekato.com/contact